




# AICOM

CONSULTANCY | MANAGEMENT | COACHING





AICOM is een all round adviesbureau. Onze dienstverlening richt zich op het bereiken van maatschappelijke doelen. Wij zijn actief in het verbeteren van de zorg en het verduurzamen van de samenleving. Wij werken voor diverse opdrachtgevers aan vraagstukken op deze terreinen en brengen onze ruime ervaring en kennis in als adviseur, manager of coach.

# AICOM laat mensen en organisaties groeien!

## ONZE MISSIE

AICOM gaat voor het leveren van een bijdrage aan oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken op het gebied van goede en betaalbare zorg en het verduurzamen van de samenleving.

## ONZE VISIE

Met advies, coaching, management en klantonderzoek ondersteunt AICOM organisaties en professionals in de ontwikkeling en verbetering van hun prestaties en dienstverlening in de zorg en op het terrein van duurzaamheid.

Voor het verbeteren van de kwaliteit van de zorg stelt AICOM de menselijke maat en kwaliteit van leven centraal in haar aanpak. Op het gebied van duurzaamheid werkt AICOM aan het thema klimaatverandering en zoekt naar innovatieve oplossingen en best practices om schadelijke emissies te reduceren en de gevolgen van klimaatverandering te mitigeren.

# Consultancy

## Meer dan advies!



AICOM legt een goed fundament voor het bereiken van het door u gewenste resultaat. Samen met onze opdrachtgever formuleren we het doel, maken we de verwachtingen ten aanzien van de gewenste resultaten concreet, identificeren we de stakeholders en zetten we de koers uit om het einddoel te bereiken.

Elkaar ontmoeten is een begin. Met elkaar overleggen is vooruitgang. Met elkaar samenwerken is succes!



AICOM adviseert over de volgende vraagstukken:

- Wat betekenen de interne en externe ontwikkelingen voor mijn missie, visie, strategie en beleid?
- Hoe vertaal ik abstracte beleidsdoelen naar concrete resultaten en uitvoeringsplannen?
- Wat is een passend besluitvormingsproces om het doel te bereiken?
- Hoe ervaren anderen onze dienstverlening?
- Welke stijl van leidinggeven past bij mijn organisatie, bij de leidinggevende en zijn/haar team?

#### Meer dan advies

- Niet naast de opdrachtgever maar met de opdrachtgever
- Denkend vanuit de klant
- Gericht op samenwerking en verbinding
- Betrekken van stakeholders vanaf de start
- Overdracht en borging van kennis

**CONSULTANCY**

# Management Vraagt maatwerk!

AICOM heeft een verfrissende blik en de ervaring om uw organisatie, afdeling, team, project of proces voor korte of langere duur te leiden. Onze (interim) managers Hans Erik van Helsdingen en Gea van Oortmarssen hebben hun expertise opgebouwd met diverse opdrachten in verschillende organisaties.

Als we niet weten waar we naar toe willen,  
komen we nergens uit

Zowel Gea als Hans Erik kunnen de rol van projectleider op zich nemen. Zij zijn beiden Prince2 gecertificeerd (foundation & practitioner) en zorgen voor een gedegen aanpak en bewaking van het project. Zij hebben een goed oog voor het proces en de samenwerking die nodig is om het einddoel te bereiken.



**Interim management:  
frisse blik en ervaring**

- Werken doelgericht, doen wat nodig is
- Rekening houdend met externe ontwikkelingen
- Voor een afgebakende periode beschikbaar
- Benutten van kennis en ervaringen in andere organisaties
- Benutten talenten van medewerkers

**MANAGEMENT**



# Coaching Voor ontwikkeling!

AICOM biedt programma's op maat aan voor onder andere het ontwikkelen van persoonlijk leiderschap, regie nemen over de eigen loopbaan of het verbeteren van de samenwerking binnen een team. Onze aanpak is gericht op het vergroten van zelfinzicht en zelfvertrouwen. Door (meer) zelfinzicht weet onze klant waar zijn of haar kracht ligt en wat de talenten zijn van de medewerkers in het team.

Onze aanpak is gericht op het vergroten van zelfinzicht en zelfvertrouwen!



AICOM heeft een licentie voor het afnemen van de MBTI, een bewezen hulpmiddel om uw zelfkennis en het begrip van anderen te vergroten. Dit bevordert het samenwerken en het benutten van de verschillende kwaliteiten in een team.

Feedback vragen en ontvangen vormt een belangrijk element in de aanpak van AICOM. Het biedt aangrijpingspunten voor ontwikkeling.



Sparring partner

Persoonlijke coaching

In company workshops

- De kracht van feedback
- Meer ruimte creëren voor jezelf
- Met meer plezier en effect leiding geven
- Met vertrouwen de toekomst tegemoet
- Vergroot de spirit van je team

**COACHING**

# ZorgvoorOnderzoek Brengt klantwensen in kaart

Uiteindelijk gaat het om de klant. Hoe ervaart de klant uw dienstverlening? Die kennis is belangrijk om de beoordeling van uw dienstverlening inzichtelijk te maken en te verbeteren. Zorg voor Onderzoek richt zich op gemeenten en zorginstellingen. De beoordeling van dienstverlening wordt steeds vaker gevraagd in de verantwoording naar koepelverenigingen of naar verzekeraars.

Het begint bij meten = weten. Waar het uiteindelijk om gaat is het verhaal en de vertaling naar verbeteracties





# ZorgvoorOnderzoek

Het in kaart brengen van de klantervaring of – waardering van uw dienstverlening kunt u op verschillende manieren laten uitvoeren. De professionals van Zorg voor Onderzoek ondersteunen u met dienstverlening op maat. Wij steken energie in het contact en de afstemming met de opdrachtgever. Wij zijn pas tevreden als u antwoorden krijgt waar u mee verder kunt.

- Niet voor maar samen met de opdrachtgever
- Denken mee over de communicatie voorafgaand, tijdens en van het onderzoek
- Bespreken de verschillende mogelijkheden voor het aanvliegen van het klantonderzoek
- Komen met concrete aanbevelingen voor verbeteringen

ZorgvoorOnderzoek



Altijd met het  
einddoel voor  
ogen

Buiten gebaande  
paden denken

Focus op  
ontwikkeling en  
verbetering



Inbrengen en  
borgen van  
kennis



Oog voor proces  
en resultaat



Positief en  
energiek!

Niet naast  
maar met de  
opdrachtgever!

Door zelfinzicht  
beter begrijpen



Verbinden

Betrokken en  
bevlogen

Met de voeten  
op de grond!





The best way to predict your future is to create it

*Abraham Lincoln*

Wilt u meer informatie of uw wensen bespreken? Bel of mail ons en wij nemen contact met u op voor het maken van een afspraak voor een gratis advies- en kennismakingsgesprek:

**Gea van Oortmarsen** 06 33 98 42 50 | [gea@aicom.nl](mailto:gea@aicom.nl)

**Hans Erik van Helsdingen** 06 21 85 64 93 | [hanserik@aicom.nl](mailto:hanserik@aicom.nl)

Boslaan 28 | Postbus 185 | 3720 AD Bilthoven

Op **[www.aicom.nl](http://www.aicom.nl)** vindt u uitgebreide informatie over onze dienstverlening en onze periodieke blogs.

[www.aicom.nl](http://www.aicom.nl)



**AICOM**

CONSULTANCY | MANAGEMENT | COACHING