



AICOM

CONSULTANCY | MANAGEMENT | COACHING

Algemene voorwaarden den AICOM





Inhoudsopgave

1. Artikel 1: Definitie	3
2. Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden	3
3. Artikel 3: Offerte, tarieven en contractduur	3
4. Artikel 4: Facturering en betaling	4
5. Artikel 5: Ontbinding, opschorting of annulering van de overeenkomst	4
6. Artikel 6. Overmacht	5
7. Artikel 7. Privacy, geheimhouding en intellectueel eigendom	5
8. Artikel 8. Aansprakelijkheid	5
9. Artikel 9. Klachten t.a.v. uitvoering van de opdracht	6
10. Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen	6
11. Artikel 11. Vindplaats	6



Algemene voorwaarden AICOM

1. Artikel 1: Definitie

- 1.1. In deze algemene voorwaarden geldt als opdrachtnemer AICOM en als opdrachtgever de wederpartij van AICOM.
- 1.2. Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee AICOM een overeenkomst sluit. Tenzij door de opdrachtgever expliciet anders is aangegeven, gaat AICOM ervan uit dat haar contactpersoon gemachtigd is opdrachtgever te vertegenwoordigen.

2. Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen AICOM en een opdrachtgever waarop AICOM de voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met AICOM waarbij door AICOM derden worden ingeschakeld. Tenzij voor de levering van diensten van derden aparte voorwaarden schriftelijk overeen zijn gekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Artikel 3: Offerte, tarieven en contractduur

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is vermeld.
- 3.2 De door AICOM gemaakte offertes zijn geldig gedurende 60 dagen, tenzij anders is aangegeven. AICOM is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding door opdrachtgever binnen 60 dagen na offertedatum wordt bevestigd. Indien de aanvaarding mondeling geschiedt, zal AICOM de opdrachtverlening schriftelijk of per email bevestigen.
- 3.3 Met betrekking tot de tarieven en kostenramingen staat in de offerte of daarin zijn inbegrepen, secretariaatskosten, reis- en verblijfkosten, de BTW, materialen, literatuur en andere opdracht-gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, worden deze afzonderlijk berekend.
- 3.4 AICOM kan niet aan haar offerte worden gehouden als de opdrachtgever redelijkerwijze kan begrijpen dat een offerte of onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving omvat.
- 3.5 AICOM zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.6 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is AICOM daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij AICOM anders aangeeft.
- 3.7 De overeenkomst tussen AICOM en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.



- 3.8 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient AICOM de opdrachtgever in kennis te stellen en opdrachtgever geeft AICOM een redelijke termijn om uitvoering te geven aan de overeenkomst.

4. Artikel 4: Facturering en betaling

- 4.1. AICOM brengt de in de overeenkomst genoemde kosten aan de opdrachtgever in rekening door middel van een factuur, conform de in de overeenkomst afgesproken wijze van facturering.
- 4.2. AICOM hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden binnen de wettelijke termijn van 30 dagen na factuurdatum. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 4.3. Als de opdrachtnemer in gebreke of in verzuim is, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De kosten voor incasso komen voor rekening van opdrachtnemer. Eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen op de opdrachtnemer worden verhaald.

5. Artikel 5: Ontbinding, opschorting of annulering van de overeenkomst

- 5.1. AICOM is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of tijdig nakomt of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer kan worden verwacht dat AICOM de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 5.2. Voorts is AICOM bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.
- 5.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van AICOM op opdrachtgever direct opeisbaar. Indien de gebruiker tot opschorting overgaat behoudt hij zijn aanspraken op de overeenkomst.
- 5.4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen en de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, zullen de partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en in termijn van uitvoering. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan AICOM een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.



- 5.5. Annulering van een opdracht is kosteloos mogelijk tot 28 dagen voor aanvang van de uitvoering van de opdracht, vanaf 28 tot 7 dagen voor de uitvoering brengt AICOM 50% van de overeengekomen prijs in rekening en bij annulering tot 7 dagen voor de opdracht wordt 100% in rekening gebracht.
- 5.6. Indien AICOM met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is zij niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet – of regelgeving of haar oorzaak vindt op ander gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet te voorzien waren.

6. Artikel 6. Overmacht

- 6.1 Van overmacht is sprake als op het overeengekomen tijdstip AICOM onverhoopt niet beschikbaar is ten gevolge van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of een vergelijkbare omstandigheid waardoor zij haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.
- 6.2 In geval van overmacht stelt AICOM alles in het werk om een vervanger te vinden.
- 6.3 Bij overmacht is AICOM niet gehouden om vervolgschade te vergoeden die kan voortvloeien voor de opdrachtgever.

7. Artikel 7. Privacy, geheimhouding en intellectueel eigendom

- 7.1 AICOM hecht veel belang aan het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. In het privacy- en cookiebeleid van AICOM leggen we uit op welke wijze we omgaan met persoonsgegevens. Voor vragen of klachten t.a.v. privacybeleid heeft AICOM een compliance officer aangesteld.
- 7.2. AICOM is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden en zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van AICOM aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van AICOM.
- 7.3. Modellen, technieken, lesmateriaal, instrumenten die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven eigendom van AICOM. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie of ten behoeve van de opdracht.

8. Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. AICOM verplicht zich om de overeenkomst naar beste vermogen uit te voeren.
- 8.2. AICOM is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade, bedrijfsschade of schade voortvloeiend uit de beslissingen die opdrachtgever heeft genomen.
- 8.3. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door AICOM of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van het honorarium dat AICOM voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een



langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

- 8.4. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen twee maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend.

9. Artikel 9. Klachten t.a.v. uitvoering van de opdracht

- 9.1. Opdrachtgever die een klacht heeft over AICOM dient de klacht schriftelijk in en geeft daarbij aan wat van AICOM wordt verwacht.
- 9.2. AICOM stuurt de klager binnen 2 weken na ontvangst een schriftelijke reactie.
- 9.3. AICOM verbindt zich de klacht zo goed mogelijk op te lossen, op een manier die voldoet aan wat uit oogpunt van redelijkheid en billijkheid kan worden verlangd.
- 9.4. Indien de opdrachtnemer en opdrachtgever niet leidt tot een bevredigende oplossing, dan is het Nederlands recht van toepassing.

10. Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst van opdracht en de relatie met de deelnemer is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.

11. Artikel 11. Vindplaats

Deze voorwaarden worden meegestuurd met de offerte en zijn te vinden op de AICOM website.