

# Team bemoeizorg Tilburg




# Gestart op 1 oktober 2006. In het team werken mensen vanuit

- Novadic-Kentron
- GGD Hart voor Brabant
- SMO Traverse
- GGZ Midden-Brabant
- Amarant

# Waarom bemoeizorg?

- *Zorginstellingen sluiten nog niet voldoende aan op 'zorgwekkende zorgmijders'.*
- *'Zorgwekkende zorgmijders' vallen daarmee tussen wal en schip.*
- *Organisaties individueel slagen er niet in deze groep goed te bereiken.*
- *Samenwerking met andere organisaties biedt kansen voor deze groep.*

# Epidemiologie

- **Nederlandse bevolking 16.000.000**
  - **Verkommerden en verloederden**  
**30.000 geregistreerd**  
**110.000 totale schatting**
  - **Dakloosheid 30.000-40.000**
- 

# Het bemoeizorgteam richt zich op:

- *Hulpverlening aan mensen die dringend behoefte hebben aan hulp maar geen gebruik kunnen, mogen of willen maken van bestaande voorzieningen*
- *Hiaten in de hulpverlening opsporen en fungeren als vangnet*
- *Signaleren tendensen en veranderingen in de maatschappij*

Waar zitten  
bemoeizorgklanten?

(of beter gezegd: waar niet?)

# Wat hebben bemoeizorgklanten met elkaar gemeen?

- *Geen contact (meer) met hulpverlening*
- *Problemen op meerdere levensgebieden*
- *Vragen uit zichzelf niet om hulp*
- *Stellen de verkeerde vraag aan het verkeerde loket*
- *Zijn niet in staat om zelfstandig de situatie te veranderen*

# Traceren van klanten

- *Nieuwe aanmeldingen komen vanuit samenleving: politie, woningbouwverenigingen, huisartsen, burens, familie...*
- *Bemoeizorgers gaan actief op zoek: case-finding*



# Samenwerking is de rode draad

- *Een probleem is nooit het probleem van één persoon, instelling of gemeente*
- *Gezamenlijk strategie bepalen met voor de hand liggende kernpartners en schilpartners*
- *Informatie uitwisselen*
- *Samenwerken met wat nog over is van het netwerk*

# Zo gaan we te werk

Elke klant doorloopt een aantal fasen:

- de structureringsfase
- de testfase
- de overdrachtsfase

# De structureringfase

- Contact maken met de zorgwekkende zorgmijder
- Onderzoek/screening
- Toeleidingsplan opstellen
  
- Contacten leggen met het zorgnetwerk
- Veel begeleiding en ondersteuning bieden

# De testfase

- Uitproberen hoe het gaat
- Bijstellen waar nodig
- Crisisinterventie
  
- Minder actief

# De overdrachtsfase

- Consultatiefunctie
- Betrokken professionals op 1 lijn houden
- Afsluiten

# De kracht van bemoeizorg

- *Outreaching werken*
- *Gebundelde deskundigheid*
- *Korte lijnen met verschillende organisaties*
- *Coördinatie van complexe hulpvragen op verschillende levensgebieden*
- *Geen wachtlijsten*
- *Klant bepaalt het tempo*
- *Motiveren is onderdeel van de aanpak*
- *Vasthoudendheid*

# Wanneer schakelt u bemoeizorg in?

U kunt een beroep doen op het team bemoeizorg, als er geen andere hulpverlening ingeschakeld is, en de problemen een structureel karakter hebben.

Te denken valt bijv. aan ernstige verwaarlozing, vereenzaming, straatprostitutie of mensen die **dreigen** een gevaar voor zichzelf of hun omgeving te gaan vormen.

# Succes van de hulpverlening als geheel voor deze groep

Is afhankelijk van de mate waarin we in staat zijn om een hecht netwerk te vormen en te onderhouden met de organisaties om ons heen.



# Bemoeizorg werkt

- Als we reageren op signalen, vanuit welke hoek dan ook.
- Als we ons niet verbergen achter protocollen en voorschriften.
- Als we niet alleen verantwoordelijkheid nemen voor ons eigen deelgebied binnen de zorg.

# Aanmelden

Zowel particulieren als medewerkers van instellingen kunnen zorgwekkende situaties bij ons melden op tel. nr.

**013 - 5322555**